



Slutrapport

Risikanalys gällande uppsägning av hyreskontrakt med Norabostäder avseende bassängen på Hagbyängar i Nora

Version: 1

**Risikanalys gällande uppsägning av hyreskontrakt med
Norabostäder avseende bassängen på Hagbyängar i
Nora**

Analysledare: Linda Westling och Annika Friberg

2023-03-07

Innehåll

Bakgrund	4
Uppdragsgivare	5
Uppdrag och frågeställningar	5
Risikanalys – genomförande	5
Deltagare i analysteam	6
Metodik	6
Risikanalys – resultat	6
Avgränsningar, perspektiv och förutsättningar	6
Riskmatriser för patientsäkerhet och arbetsmiljö	7
Riskmatris-patientsäkerhet	7
Sannolikhet att identifierad risk inträffar	7
Riskmatris för poängsättning av identifierade risker	8
Risker, orsaker och åtgärdsförslag	8
Identifierade patientsäkerhetsrisker	8
Identifierade arbetsmiljörisker	10
Identifierade konsekvenser	10
Sammanfattning	10
Överlämnande av genomförd riskanalys	11
Uppföljning	11
Uppdragsgivarnas kommentarer	11

Bakgrund

Vuxenhabiliteringen (VUH) och Barn-och ungdomshabiliteringen (BUH) hyr lokaler på Hagbyängar i Nora som ägs av Nora bostäder.

Verksamheterna:

- Hyr och ansvarar för skötsel av bassängen i fastigheten mot en reducerad hyra. Årshyran uppgår till 335.040 kronor.
- Utnyttjar bassängen för behandling två och en halv dag/vecka.
- Administrerar så att brukarorganisationer kan använda badet på tider då det inte nyttjas för behandling.
- Skriver ansvarsförbindelser, informerar och instruerar om vad som gäller vid nyttjande och sköter nyckelhantering.
- Använder behandlar-, chefs- och administratörstid för att hantera bassängen, vilket sker på bekostnad av mer prioriterat behandlingsarbete.
- Har också ett juridiskt ansvar för bassängen som dom inte har uppsyn över på ett sätt som svarar upp mot ansvaret.

I samband med att kontraktet för lokalerna på Hagbyängar omförhandlades vid årsskiftet så aviserade BUH och VUH att de istället vill hyra bassängen av Nora bostäder motsvarande den tid som verksamheterna utnyttjar badet för behandling, för att slippa ansvar enligt ovan. Norabostäder kunde på kort varsel inte tillmötesgå det önskemålet. Verksamheterna har nu ett kontrakt för badet under 2023 som måste sägas upp senast 230331 om det inte ska förlängas enligt nuvarande förhållanden. Verksamheterna önskar teckna ett nytt kontrakt som avser den tid som badet utnyttjas och bortser från att vi som hyresgäster ska ansvara för bassängen enligt tidigare överenskommelse. Om Norabostäder inte kan tillmötesgå det kommer vi inte längre att kunna utnyttja bassängen som tidigare vilket innebär andra förutsättningar för patienter att få behandling/egenträning i bassäng samt ändrade arbetssätt för medarbetare inom VUH.

Bassängen i Nora utnyttjas kontinuerligt varje år men är stängd under vecka 50-1 (4 veckor) och 25-33 (9 veckor).

- **Vuxenhabiliteringen**
 - Har under ett år cirka 20 – 25 patienter/veckan. Ett 20 tal av dessa patienter utnyttjar bassängen för egenträning. De har vanligtvis tid en gång i veckan under de perioder som badet är öppet.
 - Tider för egenträning/behandling. Tisdagar kl 10–12 och fredagar kl 8–15.
 - En halvdag i veckan (måndagar) har fysioterapeut behandling i bassäng och då kommer i snitt 3-4 patienter/gång. Det är cirka 6 unika patienter/året som får behandling i bassäng med fysioterapeut i Nora.

- **Barn-och ungdomshabiliteringen**

- Har totalt 5 tider för egen träning/ behandling (fyra på tisdag eftermiddag kl 13–15 och en på fredag förmiddag kl 9–9.30).
- För tillfället är det 6 barn på dessa tider (vissa badar tillsammans) och vid vissa få tillfällen går det upp till 7 barn.
- Behandlingsserien brukar delas upp i cirka 6 veckor/per tillfälle. Ganska vanligt att patienter får återkommande behandlingstillfällen.
- Det finns en kö men antalet är oklart och baseras lite på operationer. Uppskattningsvis står 3-5 patienter på väntelista där någon ska opereras och behöver rehab efteråt.

Uppdragsgivare

Uppdragsgivare till analysen är verksamhetschef Elisabeth Ljunglöf på Vuxenhabiliteringen och verksamhetschef Kenneth Karlsson på Barn-och ungdomshabiliteringen inom Område nära vård, Region Örebro län. Efter analysens slutförande kommer uppdragsgivarna i samråd med Områdeschef att besluta om åtgärder utifrån analysens resultat. Riskanalysen ska återkopplas till involverade medarbetare, brukarråd och andra berörda enheter.

Uppdrag och frågeställningar

Syfte med riskanalysen är att identifiera patientsäkerhetsrisker respektive arbetsmiljörisker samt förslag till åtgärder kopplade till identifierade risker om nytt hyreskontrakt för bassängen på Hagbyängar i Nora inte kommer att tecknas med Norabostäder eller annan aktör utifrån verksamheternas önskemål.

Frågeställningar

- Vilka patientsäkerhetsrisker föreligger kopplat till utebliven tillgång av bassängen på Hagbyängar i Nora?
- Vilka arbetsmiljörisker föreligger kopplat till utebliven tillgång av bassängen på Hagbyängar i Nora?
- Vilka åtgärder behöver vidtas med anledning av identifierade risker?

Riskanalys – genomförande

Riskanalysen genomfördes den 31 januari och 15 februari 2023 tillsammans med medarbetare, verksamhetschefer och enhetschefer. Både arbetsmiljöperspektiv och patientsäkerhetsperspektiv har tagits med i arbetsprocessen.

Deltagare i analysteam

Namn	Titel/verksamhet
Elisabeth Ljunglöf	Verksamhetschef, vuxenhabiliteringen, Område nära vård
Kenneth Karlsson	Verksamhetschef, barn-och ungdomshabiliteringen, Område nära vård
Johan Sarkkinen	Enhetschef, barn-och ungdomshabiliteringen, Område nära vård
Andreas Geschwind Widegren	Enhetschef, vuxenhabiliteringen, Område nära vård
Veronica Johansson	Fysioterapeut, Vuxenhabiliteringen, Område nära vård
Linda Westling	Verksamhetsutvecklare, Område nära vård
Annika Friberg	Verksamhetsutvecklare, Område nära vård

*Vid tillfället 15 februari 2023 var Veronica Johansson frånvarande.

Metodik

Följande metodik har använts;

- Analysens syfte och målområden har legat till grund för analysen.
- Information om det område som analyserats har inhämtats från vuxenhabiliteringen och barn-och ungdomshabiliteringen.
- Riskidentifiering har gjorts för att identifiera risker samt tillhörande orsaker.
- Riskbedömning har genomförts med metoden ”Allvarlighetsgrad och Sannolikhet för inträffande” utifrån matriser för patientsäkerhet och arbetsmiljö.
- Åtgärdsförslag för att minimera eller eliminera identifierade risker har utförts på 9 av 9 risker.
- Uppföljning har planerats för att kontrollera om åtgärderna haft avsedd effekt.

Risikanalys – resultat

Under detta avsnitt presenteras risker, bakomliggande orsaker och de åtgärdsförslag som analysteamet identifierat och analyserat. Uppföljning finns även planerat.

Avgränsningar, perspektiv och förutsättningar

Risikanalysen omfattar verksamheterna vuxenhabiliteringen och barn-och ungdomshabiliteringen. Patientgruppen som får behandling/egenträning i bassäng är liten men ofta med omfattande funktionsnedsättningar. Behandling i bassäng är ordinerad av fysioterapeut.

Avsaknad av tillgång av bassängen på Hagbyängar i Nora medför även konsekvenser för andra som använder den (patientorganisationer och Nora vårdcentral). Dessa ingår

inte i riskanalysen men en enkel beskrivning av konsekvenserna med åtgärdsförslag finns sammanfattad.

Riskmatriser för patientsäkerhet och arbetsmiljö

Identifierade risker har poängsatts utifrån allvarlighetsgrad och sannolikhet, se riskmatriser för patientsäkerhet och arbetsmiljö nedan.

Allvarlighetsgrad	Exempel på konsekvenser patient/kund	Allvarlighetsgrad	Exempel på konsekvenser medarbetare
Katastrofal (4)	<ul style="list-style-type: none"> - Dödsfall/suicid - Bestående stor funktionsnedsättning (sensorisk, motorisk, fysisk, intellektuell, psykisk) - Ingrepp/åtgärd på förväxlad patient eller fel kroppsdel - Stor mängd patienter/kunder åsamkas allvarlig ekonomisk eller juridisk skada - Skyddade personuppgifter lämnas till obehöriga (systematiskt/ systemfel) 	Katastrofal (4)	<ul style="list-style-type: none"> - Dödsfall - Svår skada med livslånga men - Uppenbar risk för svåra fysiska eller psykiska skador - Avsaknad av skydd på maskin eller utrustning - Belastningar i arbetet där de flesta riskerar att drabbas av belastningsbesvär på kort eller lång sikt.
Betydande (3)	<ul style="list-style-type: none"> - Bestående måttlig funktionsnedsättning (sensorisk, motorisk, fysisk, intellektuell, psykisk) - Förlängd vårdtid - Undvikbar slutenvård - Förhöjd vårdnivå - Kirurgiskt ingrepp krävs - Enstaka patient/kund åsamkas allvarlig ekonomisk eller juridisk skada - Skyddade personuppgifter lämnas till obehöriga (enstaka) 	Betydande (3)	<ul style="list-style-type: none"> - Längre sjukskrivning ≥90 dagar - Bestående funktionsnedsättning - Risk för fysiska, eller psykiska skador - Bristfälliga skydd på maskin eller utrustning, - Bristande kunskaper om funktioner eller ofullständiga instruktioner - Brister i den fysiska miljön - Hög personalomsättning - Organisationsförändring
Måttlig (2)	<ul style="list-style-type: none"> - Övergående funktionsnedsättning (sensorisk, motorisk, fysisk, intellektuell, psykisk) - Förlängd vårdtid - Undvikbar upprepade vårdkontakt - Förhöjd vårdnivå - Väntetider som upplevs långa men som inte påverkar patienters hälsa i nämnvärd utsträckning 	Måttlig (2)	<ul style="list-style-type: none"> - Skada med kortare sjukskrivning <90 dagar - Övergående funktionsnedsättning - Tillfälliga höga arbetsbelastningar pga. t ex sjukdom, epidemi - Byte av arbetsplats - Belastningar i arbetet där flera riskerar att drabbas på kort eller lång sikt.
Mindre (1)	<ul style="list-style-type: none"> - Obehag - Väntetider som upplevs som långa men som inte påverkar patientens hälsa. 	Mindre (1)	<ul style="list-style-type: none"> - Obehag eller obetydlig skada eller påverkan av arbetsmiljö - Skada utan sjukskrivning - Belastningar i arbetet där ingen riskerar att drabbas på kort eller lång sikt.

Sannolikhet att identifierad risk inträffar

Sannolikhet för inträffande	Förekomst
Mycket stor (4)	Kan inträffa dagligen eller vid ett av tre tillfällen
Stor (3)	Kan inträffa varje vecka eller vid ett av tio tillfällen
Liten (2)	Kan inträffa varje månad eller vid ett av 30 tillfällen
Mycket liten (1)	Kan inträffa 1-11 gång(er)/år eller vid ett av 100 tillfällen

Riskmatris för poängsättning av identifierade risker

Sannolikhet	Katastrofal (4)	Betydande (3)	Måttlig (2)	Mindre (1)
Mycket stor (4)	16	12	8	4
Stor (3)	12	9	6	3
Liten (2)	8	6	4	2
Mycket liten (1)	4	3	2	1

Poängskattning har skett enligt matriser beskrivna ovan. I de fall där riskpoäng ≥ 8 , har analysteamet gått vidare med att lämna förslag på åtgärder utifrån eliminering eller minimering av identifierade risker.

Risker, orsaker och åtgärdsförslag

Totalt har 9 olika risker identifierats varav 1 har bedömts som allvarlig och erhållit en riskpoäng på minst 8 av maximala 16 poäng. 2 av riskerna är arbetsmiljörisker.

Nedan presenteras samtliga identifierade risker och åtgärdsförslag.

Förkortningar i tabellerna nedan:

A = allvarlighetsgrad

S = sannolikhet

T= poäng allvarlighetsgrad x poäng sannolikhet = total riskpoäng

VC = verksamhetschef

EC = enhetschef

Identifierade patientsäkerhetsrisker

#	Identifierad risk	A	S	T	Orsak	Åtgärdsförslag	Ansvarig
1	Vid avsaknad av behandling i bassäng över tid kan patienter med flerfunktionsnedsättning försämrats katastrofalt i sitt tillstånd.	4	2	8	Tillgängligheten för behandling i bassäng i Nora försvinner för patienter med flerfunktionsnedsättning (cirka 4-5 patienter/året).	<p>Patientgruppen kommer erbjudas behandling utifrån prioritering. Patienter kommer erbjudas behandling i VUH:s lokaler på Karlahuset i Örebro och på Lindesberg lasarett.</p> <p>Kan även finnas möjlighet att erbjuda behandling på Örebro Universitetssjukhus och Karlskoga lasarett.</p>	<p>VUH</p> <p>Behandlande fysioterapeut</p>

#	Identifierad risk	A	S	T	Orsak	Åtgärdsförslag	Ansvarig
2	Vid avsaknad av behandling i bassäng över tid kan patienter med omfattande rörelsehinder försämrats betydande i sitt tillstånd.	3	2	6	Tillgängligheten för behandling i bassäng i Nora försvinner för patienter med omfattande rörelsehinder (cirka 15 patienter/året).	Patientgruppen kommer erbjudas behandling utifrån prioritering. Patienter kommer erbjudas behandling i VUH:s lokaler på Karlahuset i Örebro och på Lindesberg lasarett. Kan även finnas möjlighet att erbjuda behandling på Örebro Universitetssjukhus och Karlskoga lasarett.	VUH Behandlande fysioterapeut
3	Barnpatienter riskerar utebliven behandling i bassäng efter operation (cirka 3 patienter/året)	3	2	6	Behandlingen är tidskänslig. Barnpatienter riskerar utebliven rehabilitering efter operation.	Patienter kommer erbjudas behandling i BUH:s lokaler på Halltorp i Örebro och på Lindesbergs lasarett.	BUH Behandlande fysioterapeut
4	Barnpatienter riskerar försämrad motorisk funktion.	2	2	4	Tillgängligheten för behandling i bassäng minskar för barnpatienter.	Patienter kommer erbjudas behandling i BUH:s lokaler på Halltorp i Örebro och på Lindesbergs lasarett.	BUH Behandlande fysioterapeut
5	Väntetid för behandling förlängs utifrån färre behandlingstider.	1	3	3	Fler patienter på väntelistan.	Ökad prioritering.	
6	Patienter väljer att avstå behandling.	1	3	3	Längre resväg.	Individuell planering tillsammans med behandlare.	Behandlande fysioterapeut
7	Egen avskild behandlingstid för patienter som till exempel är utåtagerande, kan störa omgivningen eller ha svårt för att vistas i miljöer med andra är svårare att erbjuda.	1	3	3	Väntetid för behandling i avskild miljö förlängs utifrån färre behandlingstider och annan typ av lokal.	Ökad prioritering.	Behandlande fysioterapeut

Identifierade arbetsmiljörisker

#	Identifierad risk	A	S	T	Orsak	Åtgärdsförslag	Ansvarig
1	Rehabassistent vill inte jobba kvar vilket gör att verksamheten tappar värdefull kompetens och erfarenhet.	3	2	6	Får ändrad arbetsplats och får resa mer.	I samråd med rehabassistent i möjligaste mån skapa goda arbetsförhållanden.	VUH VC och EC
2	Ökat resande och ökat behov av planering av behandlingstider, restider och administration för fysioterapeuter.	2	3	6	Åka till annan ort och större svårigheter att samordna behandlingstider då bassäng kommer att delas med andra verksamheter.	Planera logistik och försöka få sammanhållna tider till bassängen.	VUH EC Behandlande fysioterapeut

Identifierade konsekvenser

#	Identifierad konsekvens	Åtgärdsförslag	Ansvarig
1	Utebliven friskvård för organisationer som hyr	Informera om regionens bassänger som finns på annan ort: VUH:s lokaler på Karlahuset, BUH:s lokaler på Halltorp. Universitetssjukhuset i Örebro, Lindesberg och Karlskoga lasarett.	VC på VUH och BUH
2	Vårdcentralen i Nora förlorar sin möjlighet till att erbjuda egen träning 1 timme/v	Informera om regionens bassänger som finns på annan ort.	VC eller EC på VUH

Sammanfattning

Denna riskanalys är genomförd utifrån eventuell uppsägning av hyreskontrakt gällande bassängen i Nora för vuxenhabiliteringen och barn-och ungdomshabiliteringen. Om hyresavtalet sägs upp och ett nytt inte kan tecknas enligt de förutsättningar som verksamheterna önskar kommer arbetssättet att förändras. Eftersom verksamheterna idag har obegränsad tillgång till bassäng erbjuds behandling där ibland även då andra behandlingsalternativ finns. Även om verksamheterna framledes inte kommer att ha tillgång till bassäng i Nora kommer alla patienter där de bedöms som högprioriterat att kunna erbjudas behandling i bassäng vid andra anläggningar. Det kan göra resvägen längre för några men även kortare för andra. Om verksamheterna istället kommer att få hyra bassängen under de dagar som de har behov av den så kommer denna riskanalys inte vara aktuell.

Denna riskanalys har genomförts med stor delaktighet från arbetsgruppen, mycket öppna och givande diskussioner. Många frågeställningar har tagits upp och i vissa fall besvarats och det finns det nu en slutrapport för hur arbetet ska tas vidare.

Överlämnande av genomförd riskanalys

Genomförd risk- och konsekvensanalys har sammanställts av analysledarna, synpunkter och eventuella justeringar från analysdeltagarna har inhämtats. Slutrapport utifrån genomförd risk- och konsekvensanalys överlämnas till uppdragsgivare verksamhetschef Elisabeth Ljunglöf och Kennet Karlsson Område nära vård för fortsatt arbete och process.

Uppföljning

Uppföljning av genomförd riskanalys kommer att genomföras under hösten 2024 om nytt kontrakt inte kommer att tecknas från och med januari 2024. Analysledarna kallar analysgruppen för uppföljning av slutrapport.

Uppdragsgivarnas kommentarer

Det totalansvar och den kostnad som verksamheterna har för bassängen på Hagbyängar i Nora kopplat till nyttjandegraden är inte längre försvarbar. Verksamheterna kan erbjuda behandling för de habiliteringspatienter som är i behov av det vid andra av regionens anläggningar. Även andra aktörer som i dag utnyttjar bassängen får hänvisas till andra anläggningar om ett nytt kontrakt avseende bassängen på Hagbyängar motsvarande den tid som bassängen utnyttjas inte kan tecknas.